

Všeobecné obchodní podmínky ART RUBIKON z.s. - Umělecko-edukační aktivity a členství

1. Smluvní strany

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) Spolku ART RUBIKON z.s., se sídlem Dělnická 435/22, Olomouc - Neředín, PSČ 779 00. IČ: 05798094, zapsané Krajským soudem v Ostravě, pod spisovou značkou L 15705 (dále jen „poskytovatel“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vznikající na základě a v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb ohledně zajišťování vzdělávacích akcí (dále jen „smlouva o poskytování služeb“) uzavíranou mezi poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „objednatel“).

1.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo změny.

2. Uzavření smlouvy o poskytování služeb

2.1. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.

2.2. Bližší informace o vzdělávacích a jiných akcích zajišťovaných poskytovatelem (dále jen jako „vzdělávací akce“) obsahuje webová stránka poskytovatele (dále jen „webová stránka“) www.artrubikon.com.

2.3. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na základě objednávky učiněné ze strany objednatele prostřednictvím objednávkového formuláře umístěného na webové stránce. Objednávka vzdělávací akce musí obsahovat identifikační údaje objednatele.

2.4. Před odesláním objednávky poskytovateli může objednatel kontrolovat a měnit údaje, které vkládá do objednávky.

2.5. Objednávku objednatel odešle poskytovateli kliknutím na tlačítko „odeslat“.

2.6. V návaznosti na doručení objednávky poskytovateli bude objednatel vyzván k uhrazení objednávky prostřednictvím platební brány Go Pay společnosti GOPAY s.r.o.. V případě, že objednatel zvolí platbu převodem či v hotovosti, poskytovatel na adresu elektronické pošty uvedené obojdnatelem v objednávce (dále jen „adresa objednatele“) zašle potvrzení objednávky a výzvu k úhradě poplatku. Doručením k akceptaci objednatele je smlouva o poskytování služeb uzavřena.

2.7. V případě, že má objednatel zájem o uzavření smlouvy o poskytování služeb jiným způsobem než prostřednictvím objednávkového formuláře na webové stránce, může poskytovatele kontaktovat elektronickou poštou, telefonicky či osobně. V takovém případě bude smlouva o poskytování služeb uzavřena na základě návrhu na uzavření smlouvy učiněného poskytovatelem na elektronickou adresu uvedenou objednatelem při kontaktu s poskytovatelem.

2.8. Smlouva o poskytování služeb pak vzniká doručením souhlasu s návrhem na uzavření smlouvy ze strany objednatele poskytovateli.

2.9. Po řádně podané objednávce je objednatel vázán. Potvrzením objednávky vzniká mezi poskytovatelem a objednatelem smluvní vztah. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit objednateli služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a objednatel zaplatit poskytovateli smlouvenou cenu.

2.10. Podstatné náležitosti řádně vyplněné objednávky jsou: jméno a příjmení objednatele, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, e-mailová adresa, v případě právnických osob obchodní jméno,

IČ, DIČ. Předané osobní údaje objednatele uvedené v objednávce použije poskytovatel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi poskytovatelem a objednatelem.

2.11. Smlouva o poskytování služeb nabývá účinnosti okamžikem jejího uzavření.

3. Předmět smlouvy o poskytování služeb

3.1. Na základě smlouvy o poskytování služeb se poskytovatel zavazuje, že zajistí pro objednatele možnost účasti na vzdělávací akci, přičemž objednatel se na základě této smlouvy zavazuje, že uhradí poskytovateli odměnu, a to za podmínek stanovených v čl. 4 obchodních podmínek.

3.2. Poskytovatel může zajišťovat vzdělávací akci prostřednictvím třetích osob.

3.3. Objednatel souhlasí s tím, že okolnosti vzdělávací akce se mohou i po uzavření smlouvy o poskytování služeb měnit. Může dojít ke změnám programu akce, změnám ve složení vystupujících, změnám místa konání, změnám výukového materiálu či k přesunutí či zrušení vzdělávací akce či její části. O změnách týkajících se vzdělávací akce bude objednatel v předstihu informován poskytovatelem.

4. Odměna poskytovatele a platební podmínky

4.1. Ceny vzdělávacích akcí jsou uvedeny u jednotlivých vzdělávacích akcí na webové stránce. Ceny jsou uvedeny v českých korunách.

4.2. Uzavřením smlouvy o poskytování služeb se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli odměnu za zajištění možnosti účastnit se na vzdělávací akci, a to ve výši dohodnuté ve smlouvě.

4.3. Odměna poskytovatele nezahrnuje náklady na dopravu do místa konání vzdělávací akce.

4.4. Objednatel bere na vědomí, že odměna poskytovateli za služby poskytované dle těchto obchodních podmínek se hradí prostřednictvím platební brány Go Pay společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Bližší informace na www.gopay.com.

4.5. V případě, že objednatel zvolí platbu převodem na účet, bere na vědomí, že odměnu poskytovatele je nutno uhradit do 7 dnů ode dne podání přihlášky. Pokud po uplynutí této lhůty nedojde k připsání požadované částky na účet poskytovatele, poskytovatel toto přihlášení na vzdělávací akci zruší. Tímto poskytovatel odstupuje od smlouvy s objednatelem a veškeré povinnosti vůči němu zanikají. Koná-li se vzdělávací akce dříve než za 7 dnů ode dne podání přihlášky, objednatel je povinen odměnu poskytovateli uhradit okamžitě.

4.6. Všechny platby za vzdělávací a jiné akce jsou splatné bezhotovostně na účet poskytovatele č. 278743570/0300 vedený u Československá obchodní banka, a.s., (dále jen „účet poskytovatele“).

4.7. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty.

4.8. Na základě všech prováděných plateb doručí poskytovatel objednateli daňový doklad.

4.9. Slevy je nutné u poskytovatele uplatnit vždy pouze před uzavřením smlouvy o poskytování služeb. Případné slevy poskytované poskytovatelem nelze vzájemně kombinovat.

4.10. Připsáním příslušné částky na účet poskytovatele je závazek objednatele hradit odměnu splněn.

4.11. Pokud objednatel nemůže platit bezhotovostně, může tuto částku uhradit v místě konání vzdělávací akce, avšak dle stejných pravidel, jako je uvedeno v čl. 4.5.

5. Stronovací podmínky

5.1. Objednatel má kdykoliv právo odstoupit od smlouvy o poskytování služeb.

5.2. Objednatel se může ze vzdělávací akce odhlásit, a to informováním poskytovatele skrze e-mailovou schránku poskytovatele art@artrubikon.com. Pokud takto objednatel nemůže učinit, může poskytovatele kontaktovat telefonicky, pozemní poštou či osobně.

5.3. V případě, že k odhlášení objednatele ze vzdělávací akce výše určeným způsobem dojde nejméně šest dnů před jejím plánovaným začátkem, nevzniká poskytovateli právo na odměnu. V případě, že k odhlášení objednatele dojde méně než pět dnů před jejím plánovaným začátkem, vzniká poskytovateli nárok na 100% jeho odměny dle smlouvy o poskytování služeb.

5.4. Pokud dojde k odhlášení objednatele ze vzdělávací akce až po uplynutí lhůty stanovené v čl. 5.3. obchodních podmínek, poskytovateli náleží odměna dle smlouvy o poskytování služeb v plném rozsahu.

5.5. V případě, že se objednatel neúčastní vzdělávací akce, nebude mu poskytnuta finanční či nefinanční náhrada.

5.6. Poskytovateli náleží náhrada nákladů za zajištěné občerstvení a stravování vždy v plném rozsahu.

5.7. Objednatel má právo na vrácení celé uhrazené částky, dojde-li k vážným technickým komplikacím zaviněných živelnou pohromou, technickou závadou v místě konání vzdělávací akce, nebo v případě uzavření místa konání vzdělávací akce z jiných závažných důvodů.

5.8. V případě, že na základě stornovacích podmínek vznikne objednateli nárok na vrácení uhrazené částky, poskytovatel je povinen tuto částku uhradit do 14 dní od obdržení písemného storna.

6. Práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Objednatel má právo být dostatečně informován poskytovatelem o objednaných službách a má právo obdržet potvrzení o řádně objednaných službách. Tedy o rozsahu, termínu a ceně vzdělávacího kurzu.

6.2. Objednatel má právo zrušit smluvní vztah za předpokladu dodržení stornovacích podmínek dle čl. 5 obchodních podmínek.

6.3. Objednatel je povinen úplně a řádně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky, uhradit odměnu poskytovateli v požadovaném termínu, respektovat předpisy v místě konání vzdělávací akce, pečlivě si překontrolovat poskytovatelem vystavené doklady, a v případě zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat poskytovatele.

6.4. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

6.5. Při příchodu na vzdělávací akci je objednatel povinen prokázat se platným potvrzením či platnou vstupenkou, které po uzavření smluvního vztahu obdržel na e-mailovou adresu, kterou uvedl.

6.6. Poskytovatel je povinen v rámci smluvního vztahu objednateli poskytnout služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

6.7. Poskytovatel má právo od smlouvy o poskytování služeb kdykoliv i částečně odstoupit, a to zejména v případě, kdy se vzdělávací akce nekoná, a to odstoupením zaslaným na adresu objednatele. Pokud takto k odstoupení od smlouvy o poskytování služeb dojde, vrátí poskytovatel objednateli uhrazenou odměnu.

6.8. Poskytovatel má právo od smlouvy o poskytování služeb kdykoliv odstoupit i v případě, že objednatel poruší povinnosti vyplývající z této smlouvy či poruší obecně závazné právní předpisy. V takovém případě nevzniká objednateli nárok na vrácení uhrazené odměny.

6.9. Poskytovatel má právo používat obchodní firmu/název či jméno objednatele pro marketingové účely (reference) ve všech druzích propagačních materiálů.

7 Členství a uživatelský účet

7.1. Členem Spolku se může stát každá fyzická osoba starší 18 let, popřípadě právnická osoba, za kterou pak ve Spolku jedná její statutární orgán, pokud si sama neurčí jiného zástupce. Členství se vždy váže na osobu člena, je nepřevoditelné na jinou osobu a nepřechází na jeho právního nástupce.

7.2. Osoba se stává členem spolku ke dni rozhodnutí Výboru spolku o přijetí její žádosti o členství a zaplacením členského příspěvku. Členský příspěvek na kalendářní rok činí 300 Kč. Tato částka je neměnná v závislosti na době zahájení členství.

7.3. Žádost o členství je možné vyplnit na webové stránce poskytovatele. Při registraci získává člen přístup k uživatelskému účtu. Prostřednictvím tohoto účtu pak objednává veškeré služby poskytovatele.

7.4. Při registraci uživatelského účtu a při objednávání služeb je člen povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je člen při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené členem v uživatelském účtu a při objednávání služeb jsou poskytovatelem považovány za správné.

7.5. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem – emailovou adresou člena a heslem. Člen je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně údajů nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Člen není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

7.6. Člen bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

7.7. V případě, že má osoba zájem o uzavření členství jiným způsobem než prostřednictvím registrace učiněné na webové stránce, může poskytovatele kontaktovat elektronickou poštou či telefonicky.

7.8 Člen bere na vědomí, že odměna poskytovateli za členství dle těchto obchodních podmínek se hradí prostřednictvím platební brány Go Pay společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Bližší informace na www.gopay.com.

7.9. V případě, že člen zvolí platbu převodem na účet, bere na vědomí, že odměnu poskytovatele je nutno uhradit do 7 dnů ode dne podání přihlášky. Pokud po uplynutí této lhůty nedojde k připsání požadované částky na účet poskytovatele, poskytovatel toto přihlášení ke členství zruší.

7.10. Všechny platby za členství jsou splatné bezhotovostně na účet poskytovatele č. 278743570/0300 vedený u Československá obchodní banka, a.s., (dále jen „účet poskytovatele“).

7.11. Pokud člen nemůže odměnu poskytovateli uhradit bezhotovostně, může tuto částku uhradit u poskytovatele v Art Rubikon z.s., Dobnerova 1375/24a, 779 00 Olomouc - Nová Ulice, avšak dle stejných pravidel, jako je uvedeno v čl. 7.9.

7.12. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty.

8. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

8.1. Veškeré osobní údaje, které obdržíme od objednavatelů nebo členů, jsou shromažďovány, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Objednatel či člen, který je fyzickou osobou, souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo, adresa elektronické pošty, identifikační číslo, daňové identifikační číslo a informace o předchozích objednávkách (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

8.3. Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů poskytovatelem, a to pro účely evidence smlouvy o poskytování služeb a plnění práv a povinností s touto smlouvou souvisejících a pro účely zasílání informací a obchodních sdělení poskytovatelem či třetími osobami. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy o poskytování služeb.

8.4. Objednatel a člen bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat poskytovatele o jakémkoliv změně v osobních údajích.

8.5. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

8.6. Objednatel i člen souhlasí se zasíláním informací souvisejících se službami poskytovatele nebo spolkem na adresu objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení poskytovatele nebo obchodních sdělení třetích osob na adresu objednatele.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak, řídí se práva a povinnosti účastníků příslušnými ustanoveními obecně závazných předpisů platných v České republice.

V Olomouci, dne 1. 11. 2019